M-MANU200165-01

WN-WAG/CB

必ずお読みください

本紙では無線LAN PCカード「WN-WAG/CB」(以下、本製品と呼びます)をご使用いただく際のご注意、アフターサービスなどについて説明しています。必ずお読みになり、本紙を保管してください。
本製品のセットアップ方法については、【かんたんセットアップガイド】(別紙)をご覧ください。

こんな時には

クイックコネクトNEOで、[新規]ボタンがクリックできない

対処 次の手順にしたがって、正常にインストールされていることをご確認ください。

1．「デバイスマネージャ」を起動して、次の内容を確認します。

●ここを確認
[ネットワークアダプタ] の下に [I-O DATA WN-WAG/CB Wireless LAN Adapter] と表示されていることを確認します。その頭に [！] マークが表示されていないことも確認します。確認できたら [OK] ボタンをクリックして画面を閉じます。

OSにより確認方法が異なります。

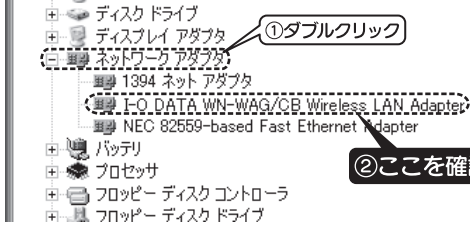
Windows XP、Windows 2000の場合

❶ **Windows XPの場合**
[スタート]をクリックし、[マイコンピュータ]を右クリックして[プロパティ]をクリックします。

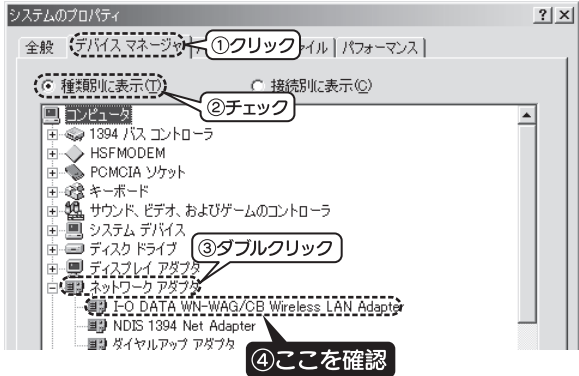
Windows 2000の場合
[マイコンピュータ]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。

❷ [システムのプロパティ]画面が表示されますので、[ハードウェア]タブをクリックして[デバイスマネージャ]をクリックします。

❸ [デバイスマネージャ]画面で[ネットワークアダプタ]をダブルクリックします。

ディスク ドライブ
ディスプレイ アダプタ
ネットワーク アダプタ ①ダブルクリック
1394 ネット アダプタ
I-O DATA WN-WAG/CB Wireless LAN Adapter
NEC 82559-based Fast Ethernet Adapter ②ここを確認
バッテリ
プロセッサ
フロッピー ディスク コントローラ
フロッピー ディスク ドライブ

Windows Me、Windows 98(SE含む)の場合

❶ [マイコンピュータ]を右クリックし[プロパティ]をクリックします。

❷ [システムのプロパティ]が表示されますので[デバイスマネージャ]タブをクリックし、[種類別に表示]で[ネットワークアダプタ]をダブルクリックします。

2．確認の結果、下の該当するケースをご覧ください。

ケース1 表示がない場合
デバイスマネージャの「? その他のデバイス」をダブルクリックし、[? ネットワークコントローラ]が表示されているか確認します。表示されている場合は、いったん本製品を外し、[? ネットワークコントローラ]が消えるかを確認します。

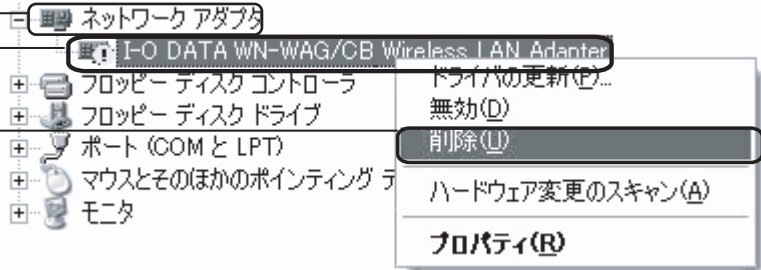
消えた場合 ➡ 本製品が誤認識されていますので、以下の の手順を実行してください。

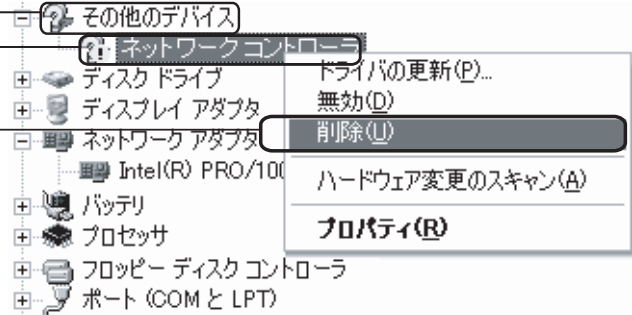
消えない場合 ➡ 再度挿入して本製品のランプがつくか確認します。ランプがつかない場合は、右上の「パソコンに本製品を接続しても、ランプが消灯している」を参照してください。

ケース2 [！] マークがついている場合、[? ネットワークコントローラ] として誤認識されている場合

①[！I-O DATA WN-WAG/CB Wireless LAN Adapter] または [? ネットワークコントローラ]などと誤認識されたドライバをクリックし、選択されていることを確認した後、右クリックし、表示されたメニューから [削除] をクリックしてください。あとは画面の指示にしたがって削除します。

【例1】 [！ I-O DATA WN-WAG/CB Wireless LAN Adapter] と誤認識されている場合

①ダブルクリック ― ネットワーク アダプタ
②右クリック ― I-O DATA WN-WAG/CB Wireless LAN Adapter
フロッピー ディスク コントローラ
フロッピー ディスク ドライブ
③クリック ― 削除(U)
ポート (COM と LPT)
マウスとそのほかのポインティング デバイス
モニタ
ドライバの更新(P)...
無効(D)
削除(U)
ハードウェア変更のスキャン(A)
プロパティ(R)

【例2】 [? ネットワークコントローラ] と誤認識されている場合

①ダブルクリック ― その他のデバイス
②右クリック ― ネットワーク コントローラ
ディスク ドライブ
ディスプレイ アダプタ
③クリック ― 削除(U)
ネットワーク アダプタ
Intel(R) PRO/100
バッテリ
プロセッサ
フロッピー ディスク コントローラ
ポート (COM と LPT)
ドライバの更新(P)...
無効(D)
削除(U)
ハードウェア変更のスキャン(A)
プロパティ(R)

②サポートソフトCD-ROMを挿入します。
メニュー画面が表示されますので、[カスタムインストール]→[無線LANドライバ]の順にクリックし、画面の下に表示されている[アンインストール]をクリックします。あとは、画面の指示にしたがって[次へ]→[次へ]→[完了]をクリックします。
③いったん、本製品を取り外します。
④添付CD-ROMの取扱説明書に記載されている方法でインストールします。
取扱説明書の見かたについては、かんたんセットアップガイドをご覧ください。

パソコンに本製品を接続しても、ランプが消灯している、デバイスマネージャで認識されない

対処 本製品がしっかり差し込まれていない場合があります。
本製品をいったん抜き、再度しっかり奥まで差し込んで、本製品が認識されるかどうかをお試しください。

クイックコネクトNEOでアクセスポイントが表示されない

対処1 お使いのアクセスポイントの電源が入っていることをご確認ください。

対処2 お使いのアクセスポイントがSSIDを通知しないタイプの場合があります。
この場合、CD-ROM内の取扱説明書をご覧ください。

対処3 アクセスポイントとパソコンを近づけたり、間にある障害物を取り除いてお試しください。

箱の中を確認する

ご使用の前に以下のものがそろっていることを □ にチェックをつけながらご確認ください。万一、不足品がありましたら、弊社サポートセンターまでお知らせください。

□本製品(1枚)　□サポートソフトCD-ROM(1枚)
□かんたんセットアップガイド (1枚)
□「2.4GHz帯使用の無線機器について」シール (1枚)
☑必ずお読みください (保証書付き) (1枚：本紙)

※箱や梱包材は大切に保管し、修理などの輸送の際にご利用ください。

使用上のご注意

■本無線LANアダプターは、無線LANをご利用になるパソコンに装着します。パソコン以外の機器でのご利用で生じた損害・トラブルに関しては、弊社は一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
■無線LANアダプターのインストールをする前に、アクセスポイントの設定を行い、有線LAN接続でインターネットに接続できることを確認しておいてください。
■本製品は、2.4GHzおよび5GHz帯域帯の電波を使用しています。
本製品を使用する上で、無線局の免許は必要ありませんが、以下の注意をご確認ください。
・以下の近くでは使用しないでください。
○ペースメーカー等の産業・科学・医療用機器等
○工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局 (免許を要する無線局)
○特定小電力無線局 (免許を要しない無線局)
上記の近くで本製品を使用すると、電波の干渉を発生する恐れがあります。
そのため、通信ができなくなったり、速度が遅くなったりする場合があります。
・携帯電話、PHS、テレビ、ラジオを、本製品の近くではできるだけ使用しないでください。
携帯電話、PHS、テレビ、ラジオ等は、無線LANとは異なる電波の周波数帯を使用しています。
そのため、本製品の近くでこれらの機器を使用しても、本製品の通信およびこれらの機器の通信に影響はありません。
ただし、これらの機器を無線LAN製品に近づけた場合は、本製品を含む無線LAN製品が発する電磁波の影響によって、音声や映像にノイズが発生する場合があります。
・間に鉄筋や金属およびコンクリートがあると通信できません。
本製品で使用している電波は、通常の家屋で使用されている木材やガラス等などは通過しますので、部屋の壁に木材やガラスがあっても通信できます。
ただし、鉄筋や金属およびコンクリートなどが使用されている場合、電波は通過しません。部屋の壁にそれらが使用されている場合、通信することはできません。
同様にフロア間でも、間に鉄筋や金属およびコンクリート等が使用されていると通信できません。
・屋外で、5GHz帯(IEEE802.11a)を使用しないでください。
本製品を屋外で使用する場合は、あらかじめ5GHz帯の電波を無効にしてください。法令により5GHz無線機器を屋外で使用することは禁止されています。
■省電力モード (スタンバイ、レジューム、ハイバネーション) には対応しておりません。

無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

（お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です！）
無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物(壁等)を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

・通信内容を盗み見られる
　悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、
　　IDやパスワード又はクレジットカード番号等の個人情報
　　メールの内容
　等の通信内容を盗み見られる可能性があります。
・不正に侵入される
　悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、
　　個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
　　特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
　　傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
　　コンピュータウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）
　などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。無線LAN機器は、購入直後の状態においては、セキュリティに関する設定が施されていない場合があります。
従って、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関する全ての設定をマニュアルにしたがって行ってください。
なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解の上、ご使用ください。
セキュリティの設定などについて、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。
当社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお奨めします。
※ セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、株式会社アイ・オー・データ機器は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

必ずお守りください

ここでは、お使いになる方への危害、財産への損害を未然に防ぎ、安全に正しくお使いいただくための注意事項を記載しています。ご使用の際には、必ず記載事項をお守りください。

■警告及び注意表示

警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人体に多大な損傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損傷を負う可能性又は物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■絵記号の意味

この記号は注意（警告を含む）を促す内容を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	この記号は禁止の行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。	この記号は必ず行っていただきたい行為を告げるものです。記号の中や近くに具体的な内容が書かれています。
例） 「発火注意」を表す絵表示	例） 「分解禁止」を表す絵表示	例） 「電源プラグを抜く」を表す絵表示

⚠警告

厳守

本製品を使用する場合は、ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意表示を厳守し、正しい手順で使用してください。
　警告・注意事項を無視すると人体に多大な損傷を負う可能性があります。
　また、正しい手順で操作しない場合、予期せぬトラブルが発生する恐れがあります。ご使用のパソコンや周辺機器のメーカーが指示している警告、注意事項、正しい手順を厳守してください。

分解禁止

本製品をご自分で修理・分解・改造しないでください。
　火災や感電、やけど、故障の原因となります。
　修理は弊社修理センターにご依頼ください。分解したり、改造した場合、保証期間であっても有料修理となる場合があります。

電源プラグを抜く

煙がでたり変な臭いや音がしたら、すぐに使用を中止してください。
　コンセントから電源プラグを抜いてください。そのまま使用すると火災・感電の原因となります。

発火注意

本製品の取り扱いは、必ず取扱説明書で接続方法をご確認になり、以下のことにご注意ください。
●接続ケーブルなどの部品は、必ず添付品または指定品をご使用ください。指定品以外を使用すると火災や故障の原因となります。
●ケーブルにものをのせたり、引っ張ったり、折り曲げ・押しつけ・加工などは行わないでください。火災や故障の原因となります。

⚠警告

水ぬれ禁止

本製品をぬらしたり、水気の多い場所で使用しないでください。
　お風呂場、降雨降雪中の屋外、海岸、水辺などでの使用は火災・感電・故障の原因となります。

禁止

故障や異常のまま、通電しないでください。
　本製品に故障や異常がある場合は、必ずパソコンから取り外し、コンセントから電源プラグを抜いてください。また、絶対に通電をしないでください。そのまま使用すると、火災・感電・故障の原因となります。

禁止

本製品を病院内で使用しないでください。
　医療機器の誤動作の原因になることがあります。

禁止

日本国外で使用できません。

厳守

心臓ペースメーカーの装着部位から22cm以上離して使用してください。
　電波によりペースメーカーの動作に影響を与える恐れがあります。

禁止

本製品を飛行機の中で使用しないでください。
　飛行機の計器などの誤動作の原因になります。飛行機の中ではコンピュータから本製品を取り外してください。

禁止

本製品を5GHz帯で使用する場合、屋外で使用しないでください。
　本製品を屋外で使用する場合は、あらかじめ5GHz帯の電波を無効にしてください。法令により5GHz無線機器を屋外で使用することは禁止されています。

⚠注意

注意

本製品を使用中にデータが消失した場合でも、データの保証は一切いたしかねます。
　取扱説明書などで、操作方法を確認して操作してください。
　また、故障などに備えて定期的にバックアップを行ってください。

禁止

本製品は以下のような場所（環境）で保管・使用しないでください。
　故障の原因となることがあります。
　●振動や衝撃の加わる場所　●直射日光のあたる場所　●湿気やホコリが多い場所　●温湿度差の激しい場所　●熱の発生する物の近く（ストーブ、ヒータなど）　●強い磁力・電波の発生する物の近く（磁石、ディスプレイ、スピーカ、ラジオ、無線機など）　●水気の多い場所（台所、浴室など）　●傾いた場所　●本製品通風孔をふさぐような場所（保管は問題ありません）　●腐食性ガス雰囲気中（Cl_2、H_2S、NH_3、SO_2、NO_xなど）　●静電気の影響の強い場所　●保温性・保湿性の高い（じゅうたん・スポンジ・ダンボール箱　・発泡スチロールなど）場所（保管は問題ありません）

禁止

本製品は精密部品です。以下のことにご注意ください。
　●落としたり、衝撃を加えたり、無理な力を加えたりしない
　●本製品の上に水などの液体や、クリップなどの小部品を置かない
　●重いものを上にのせない
　●本製品内部に液体、金属、たばこの煙などの異物を入れない

禁止

本製品のコネクタ部分には直接手を触れないでください。
　静電気が流れ、部品が破壊されるおそれがあります。また、静電気は衣服や人体からも発生するため、本製品の取り付け・取り外しは、スチールキャビネットなどの金属製のものに触れて、静電気を逃がした後で行ってください。

禁止

パソコンから本製品にアクセス中にパソコンや本製品の電源を切ったり、リセットしないでください。
　故障の原因になったり、データが消失するおそれがあります。

サポートセンターへのお問い合わせ

①弊社ホームページをご確認ください。

オンラインマニュアルの【困ったときには】で解決できない場合は、サポートWebページ内の「製品Q&A、Newsなど」もご覧ください。過去にサポートセンターに寄せられた事例なども紹介されています。

製品Q&AやNewsなど **http://www.iodata.jp/support/**

また、サポートソフトをバージョンアップすることで解決できる場合があります。下記の弊社サポートライブラリから最新のサポートソフトをダウンロードしてお試しください。

最新サポートソフト → **http://www.iodata.jp/lib/**

②それでも解決できない場合は、下記にお問い合わせください。

住所：　〒920-8513　石川県金沢市桜田町2丁目84番地
　　　　アイ・オー・データ第２ビル
　　　　株式会社アイ・オー・データ機器　サポートセンター
電話：　本社…076-260-3644　東京…03-3254-1144
　　　　※受付時間　9:30～19:00　月～金曜日（祝祭日を除く）
FAX：　本社…076-260-3360　東京…03-3254-9055
インターネット：　http://www.iodata.jp/support/

お知らせいただく事項について
サポートセンターへお問い合わせいただく際は、事前に以下の事項をご用意ください。
1. ご使用の弊社製品名
2. ご使用のパソコン本体の型番
3. ご使用のOSのバージョン
4. トラブルが起こった状態、トラブルの内容、現在の状態（画面の状態やエラーメッセージなどの内容）

修理について

修理については、サポートソフトCD-ROMのオンラインマニュアル内、[アフターサービスについて]をご覧ください。

保証規定

1．〈保証内容〉
取扱説明書・本体添付ラベルなどの注意書きに従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証書の記載内容に基づき、無料修理または、弊社の判断により同等品への交換いたします。修理のため交換された本体もしくはユニット単位の部品はお返しいたしません。
2．〈保証対象〉
保証の対象となるのは製品の本体部分のみで、添付ソフトウェアもしくは添付の消耗品類は保証の対象とはなりません。
3．〈修理依頼〉
修理を弊社へご依頼される場合は、製品と本保証書を弊社へお持ち込み頂けますようお願いいたします。送付される場合は、発送時の費用はお客様のご負担、弊社からの返送時の費用は弊社負担とさせて頂きます。また、発送の際は必ず宅配便をご利用頂き、輸送時の損傷を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材をご使用頂き、輸送に関する保証および輸送状況が確認できる業者のご利用をお願いいたします。
4．〈保証適応外〉
保証書をご提示いただきましても次の場合は有料修理となります。
1）ご購入日から保証期間が経過した場合。
2）修理ご依頼の際、本保証書のご提示がいただけない場合。
3）本保証書の所定事項（型番、お名前、ご住所、販売店欄（保証期間が無期限の製品は除く）など）が未記入の場合、または字句が書き換えられた場合。
4）火災、地震、水害、落雷、ガス害、塩害、その他の天変地変、公害または異常電圧による故障もしくは損傷。
5）お買上げ後の輸送、移動時の落下・衝撃などお取り扱いが不適当なため生じた故障もしくは損傷。
6）接続時の不備に起因する故障もしくは損傷または接続している他の機器に起因する故障もしくは損傷。
7）取扱説明書の記載の使用方法または注意に反するお取り扱いに起因する故障もしくは損傷。
8）弊社以外で改造、調整、部品交換などをされた場合。
9）その他弊社の判断に基づき有料と認められる場合。
10）保証期間が無期限の製品においては、初回に導入した装置以外での使用。
5．〈弊社免責〉
本製品の故障、または使用によって生じた保存データの消失など、直接および間接の損害について弊社は一切責任を負いません。
6．〈保証有効範囲〉
本保証書は日本国内においてのみ有効です。
This warranty is valid only in Japan.
＊本保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。本保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

おねがい

本商品および本商品の取扱説明書の内容の一部または全部を弊社の許諾なしに複製することはできません。

本保証書は所定事項が記入されることにより有効となります。
本商品は将来改良のため予告なく変更する場合があります。
本商品、またはこの一部をご利用になる商品を販売される場合は弊社営業までご相談ください。

修理のご案内

■修理品送付先　〒920-8513 石川県金沢市桜田町2丁目84番地
アイ・オー・データ第２ビル
株式会社 アイ・オー・データ機器 修理センター